

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Página</b>	<b>Código</b>
	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	1	LSP-Dg-04
	Política De Gestión del Riesgo	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
		02	Feb /2022

EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA E.A.T. CENTRO MÉDICO SANTA MARÍA IPS se compromete a brindar a cada paciente de manera oportuna y con el mínimo riesgo, la atención indicada de acuerdo con sus circunstancias de salud, su medio familiar y social, y los avances de la ciencia.

Procura la máxima satisfacción tanto del paciente, trabajadores, empresas como de todas las personas y entidades que participan en el proceso de atención. Respeta el marco legal, hace uso apropiado de los recursos y procura la protección del medio ambiente.

En cuanto a la seguridad, la concibe como el conjunto de prácticas que buscan **minimizar o eliminar el riesgo de daño y deterioro al paciente, al medio ambiente y a los colaboradores**; fundamentándose en los principios de respeto por la dignidad humana y "ante todo no hacer daño".

EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA E.A.T. CENTRO MÉDICO SANTA MARÍA IPS prioriza la construcción y mantenimiento de una cultura de la seguridad en todos sus colaboradores, apoyada en la asignación de responsabilidades definidas, entornos y procesos seguros; esto mediante el uso de estándares acordes con la mejor evidencia disponible, para reducir y eliminar la probabilidad de daño y darle el manejo adecuado en caso de presentarse.

EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA E.A.T. CENTRO MÉDICO SANTA MARÍA IPS se compromete a medir el nivel de la seguridad de la atención a través de herramientas vigentes, por lo cual todos los colaboradores están comprometidos con el reporte de eventos adversos para implementar cada día un plan de mejoramiento continuo. Para constancia, se firma en Sahagún a los 07 días del mes de febrero de 2023.




---

Nacira Isabel Balmaceda Lázaro  
Coordinador de Laboratorio

<b>Elaborado Por:</b>	<b>Revisado Por:</b>	<b>Aprobado Por:</b>
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia