

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	1	SIAU-REG-02
	Formato Radicación de Felicitación, Queja, Sugerencia y/o Reclamo	Versión	Fecha
		02	Feb/2022

Buscando siempre la excelencia en la prestación del servicio, deseamos conocer su opinión, por ello lo hacemos partícipe de nuestro compromiso y desarrollo en busca del Mejoramiento Continuo

SI DESEA REALIZAR ALGUNA FELICITACIÓN, QUEJA O SUGERENCIA REDÁCTELA A CONTINUACIÓN

FELICITACIÓN	
QUEJA Afirmación u opinión al no estar conforme con el servicio prestado	
SUGERENCIA Afirmación u opinión con el fin de contribuir al mejoramiento del servicio prestado	
RECLAMO	

DÍA MES AÑO N°

Nombre usuario N° CC Tel

Aseguradora Tipo: Subsidiado Contributivo

Dirección

_____ Firma

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	2	SIAU-REG-02
	Formato Radicación de Felicitación, Queja, Sugerencia y/o Reclamo	Versión	Fecha
		02	Feb/2022

Buscando siempre la excelencia en la prestación del servicio, deseamos conocer su opinión, por ello lo hacemos partícipe de nuestro compromiso y desarrollo en busca del Mejoramiento Continuo

**SI DESEA REALIZAR ALGUNA FELICITACIÓN, QUEJA O SUGERENCIA
REDÁCTELA A CONTINUACIÓN**

FELICITACIÓN	
QUEJA Afirmación u opinión al no estar conforme con el servicio prestado	
SUGERENCIA Afirmación u opinión con el fin de contribuir al mejoramiento del servicio prestado	
RECLAMO	

DÍA MES AÑO N°

Nombre usuario N° CC Tel

Aseguradora Tipo: Subsidiado Contributivo

Dirección

Firma

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia